

## Условия использования услуг Мастера

Данный договор является публичной офертой и применяется в полном соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Договор представляет собой публичное предложение, адресованное широкой аудитории, и выражает намерение владельца Страницы определять себя в качестве заключившего соглашение о возмездном оказании услуги с лицом, принявшим предложение.

Подтверждая факт ознакомления с настоящим Договором и свое согласие с его положениями, посетитель страницы выражает свое полное и безусловное согласие со всеми его пунктами.

Таким образом, настоящий Договор считается заключенным с момента совершения посетителем действия, подтверждающего ознакомление с условиями Договора. Договор с этого момента имеет полную юридическую силу документа, составленного в письменном виде.

### 1. Термины и определения

Мастер — владелец страницы и специалист, непосредственно осуществляющий консультацию.

Клиент — физическое совершеннолетнее лицо, достигшее возраста полной дееспособности.

Страница — любая страница с сайта <http://zelola.ru>

Консультации — услуги, оказываемые Мастером по переписке и имеющие познавательный - информационный характер в области различных эзотерических наук и практик.

### 2. Предмет Договора

2.1. Согласно настоящего договора Мастер предоставляет Клиенту Консультацию информационно-познавательного характера на возмездной основе.

### 3. Условия предоставления Консультации

3.1. Клиентом мастера может быть исключительно лицо, достигшее возраста полной дееспособности. Принимая условия Договора, клиент тем самым подтверждает данный факт.

3.2. При получении консультации Клиент обязуется предоставить Мастеру достоверную информацию и не вводить Мастера в заблуждение.

3.3. Консультация не может гарантировать, а Клиент, соответственно, не вправе претендовать на получение гарантированного результата посредством консультации по вопросам:

- Помощи в лечении психических и физических патологий;
- Помощи в связи с расстройствами, связанными с приемом психоактивных веществ;
- Помощи в вопросах, связанных с конкретными финансовыми рисками;
- Помощи в поиске людей или предметов;
- Помощи в ситуациях, имеющих криминальную составляющую, либо связанных с противоправными действиями самого Клиента или третьих лиц;

- Помощи в психологически сложных жизненных ситуациях, как то смерть или тяжелая болезнь близкого человека, тяжелые депрессивные расстройства, посттравматический стресс;
- Помощи в иных случаях, не относящихся прямо к предмету настоящего договора.

3. 4. Мастер вправе отказать Клиенту в оказании Консультации в случае:

- Попыток Клиента обсуждения вопросов, обозначенных в п.3.3. настоящего Договора;
- Использования Клиентом в устной или письменной речи нецензурных либо сленговых выражений, а также узкоспециальной терминологии;
- Явного нахождения Клинта в неадекватном состоянии, критерии определения которого Мастер оставляет на свое усмотрение;
- Как явных, так и скрытых призывов Клиента к расовой, национальной или религиозной вражде или нетерпимости;
- Возникновения у Мастера подозрения в том, что Клиент вводит Мастера в заблуждение относительно своего возраста или иных предоставляемых в рамках Консультации сведений.

3.5. Мастер оставляет за собой право расторгнуть договор с Клиентом в одностороннем порядке без предварительного уведомления и разъяснения причин, а также прекратить оказание консультативных услуг в случае нарушения Клиентом условий настоящего Договора.

3.6. Мастер вправе потребовать от Клиента предоставления подтверждения персональных данных в виде уточняющей информации и/или подтверждающих документов (скан, фото) в тех случаях, когда сочтет это необходимым.

3.7. Всю ответственность за все возможные правовые последствия, связанные с предоставлением Клиентом недостоверных сведений, возлагает на себя исключительно Клиент.

#### 4. Предоставление услуг

4.1. Клиент получает консультацию посредством направления вопроса или вопросов на электронную почту Мастера.

4.2. По взаимной договоренности Мастера или Клиента может быть использован иной способ получения консультации по предложению Клиента, если Мастер сочтет таковой возможным и удобным для себя.

#### 5. Оплата услуг

5.1. Оплата услуг мастера возможна любым не запрещенным действующим законодательством РФ способом по взаимному соглашению Мастера и Клиента.

#### 6. Ответственность сторон

6.1. Мастер не несет прямой или косвенной ответственности за исполнение или неисполнение прогнозов и предсказаний, данных в рамках консультации, а также за любые последствия исполнения или неисполнения таковых.

6.2. Мастер не несет ответственности за задержки или перерывы в оказании услуг, связанные со сбоями оборудования или программного обеспечения, а также с действиями или бездействием интернет-провайдеров или администрации социальной сети Вконтакте.

6.3. Мастер не несет ответственности за прямые или косвенные убытки, а также за упущенную прибыль Клиента, возникшие вследствие исполнения настоящего Договора.

6.4. Мастер не несет ответственности за любые последствия, связанные с его отказом в предоставлении Консультации Клиенту.

## 7. Конфиденциальность

7.1. Мастер осуществляет обработку, хранение и защиту персональных данных Клиента в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.2. Мастер обязуется не разглашать полученную в ходе Консультации информацию Клиента третьим лицам, если это не противоречит действующему законодательству.

7.3. Клиент в свою очередь обязуется принять все необходимые меры для того, чтобы его конфиденциальная информация не могла стать известна третьим лицам вследствие, например, повреждения ПО компьютера вредоносными программами и т.п.

7.4. Мастер не несет ответственности за конфиденциальную информацию Клиента, если эта информация была разглашена Клиентом самостоятельно.

7.5. Клиент обязуется использовать информацию, предоставленную ему мастером в ходе Консультации, исключительно в личных информационно-развлекательных целях.

## 8. Заключительные положения Договора

8.1. Внесение изменений или дополнений в настоящий Договор производится Мастером в одностороннем порядке.

8.2. Уведомление клиентов о внесенных в текст Договора изменениях производится посредством публикации измененного текста Договора на Странице Мастера с указанием даты внесения изменений.

8.3. Внесенные Мастером изменения и дополнения в настоящий Договор вступают в силу и становятся обязательными для исполнения сторонами с момента их публичного размещения на странице Мастера.

8.4. По решению всех вопросов, которые не урегулированы в настоящем договоре, стороны будут руководствоваться положениями действующего законодательства РФ.